

Приложение 9

к приказу управления образованием  
администрации муниципального образования

Белореченский район

от 28.12.2020 № 488

УТВЕРЖДАЮ

начальник управления образованием  
администрации муниципального  
образования Белореченский район

Г.В. Домский

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2020-2021 годы**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 14 села Великовечного  
муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Битюков М.С. директор		

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>✓ - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>✓ - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики</li> <li>✓ - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>✓ - об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>✓ - о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>✓ - о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>✓ - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>✓ - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>✓ - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>✓ - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>✓ - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> </ul>	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для</p>	<p>апрель – май 2020</p>	<p>Битюков М.С. директор</p>	

<p>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- доступность записи на получение услуги а официальном сайте ОО посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Обеспечить доступность записи на получение услуги а официальном сайте ОО посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Битюков М.С. директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Битюков М.С. директор</p>		

<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками,</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Битюков М.С. директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
-	-	-			
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
-	-	-			