

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 14 села Великовечного
муниципального образования Белореченский район

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|--|--|
| | | | | Отметка об исполнении | Сроки исполнения |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных | Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО | апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте | Битюков М.С. директор | Приведена в соответствие (размещена) информация о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»: - план финансово-хозяйственной деятельности; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация об использовании при реализации указанных | 22.04.2020 07.05.2020 28.05.2020 29.05.2020 |

программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

- об общем стаже работы педагогического работника

- о стаже работы по специальности педагогического работника

- о наличии средств обучения и воспитания

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и

| | | |
|--|---|--|
| | <p>образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <ul style="list-style-type: none">- об общем стаже работы педагогического работника- о стаже работы по специальности педагогического работника- о наличии средств обучения и воспитания- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по | |
|--|---|--|

| | | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------------|--|-------------------|
| <p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | | | | <p>договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://belschool14.kuban.ru/Finansovo-hozyistvennaya.html http://belschool14.kuban.ru/localnie%20acti.html http://belschool14.kuban.ru/index.html http://belschool14.kuban.ru/Finansovo-hozyistvennaya.html http://belschool14.kuban.ru/Obrazovanie.html http://belschool14.kuban.ru/rukovodstvo.html http://belschool14.kuban.ru/materialnoe%20obespechenie.html</p> | |
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> | <p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о</p> | <p>апрель – май 2020</p> | <p>Битюков М.С. директор</p> | <p>Обеспечено наличие и функционирование на сайте школы: электронного сервиса (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и прочее) - раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> | <p>08.05.2020</p> |

| | | | | | |
|--|--|----------------------|------------------------------|---|-------------------|
| <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p> | <p>государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p> | | | <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией http://belschool14.kuban.ru/ctr3%20kontakt.htm</p> | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность записи на получение услуги а официальном сайте ОО посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p> | <p>Обеспечить доступность записи на получение услуги а официальном сайте ОО посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p> | <p>Сентябрь 2020</p> | <p>Битюков М.С. директор</p> | <p>Обеспечены комфортные условия для предоставления услуг посредством создания прямой ссылки на официальном сайте образовательной организации обеспечена доступность записи на получение услуги Единого портала государственных и муниципальных услуг http://belschool14.kuban.ru/index.html</p> | <p>06.06.2020</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами)</p> | <p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для</p> | <p>30.12.2021</p> | <p>Битюков М.С. директор</p> | <p>Техническая возможность по оборудованию помещения ОО: - пандусами (подъемными платформами) - адаптированными лифтами,</p> | |

| | | | | | |
|---|---|------------|--------------------------|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | инвалидов (по мере возможности технической документации) | | | <p>поручнями, расширенными дверными проёмами</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, отсутствует. <p>Администрация МБОУ ООШ 14 направлено письмо о рассмотрении вопроса по дополнительному финансированию мероприятий по доступной среде</p> | 04.03.2021 |
| <p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 30.12.2021 | Битюков М.С. директор | Администрация МБОУ ООШ 14 направлено письмо о рассмотрении вопроса по дополнительному финансированию мероприятий по доступной среде | 04.03.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | | | |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | | | |

Директор МБОУ ООШ 14



М.С.Битюков